



ZADOVOLJSTVO GOSTIJU RESTORANSKOM USLUGOM NA PODRUČJU OPŠTINE BUDVA

REZULTATI ISTRAŽIVANJA
FAKULTET ZA BIZNIS I TURIZAM
BUDVA

Radni tim



- Istraživanje vršili: **Studenti II i III godine Fakulteta**
- Revizija i SPSS obrada: **mr Iva Bulatović**
- Konsultanti: **prof.dr Ivo Armenko,**
prof.dr Rade Ratković
doc.dr Ana Tripković-Marković
- Prezentaciju pripremili: **Stefan Đurović**
mr Iva Bulatović

METODOLOGIJA



ANKETIRANJE



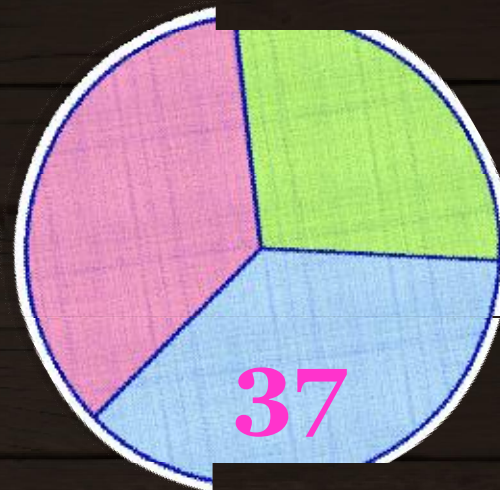
STATISTIČKA ANALIZA



METOD INDUKCIJE I DEDUKCIJE



UZORAK – pol i starost ispitanika



UKUPNO ISIPTANIKA: 80



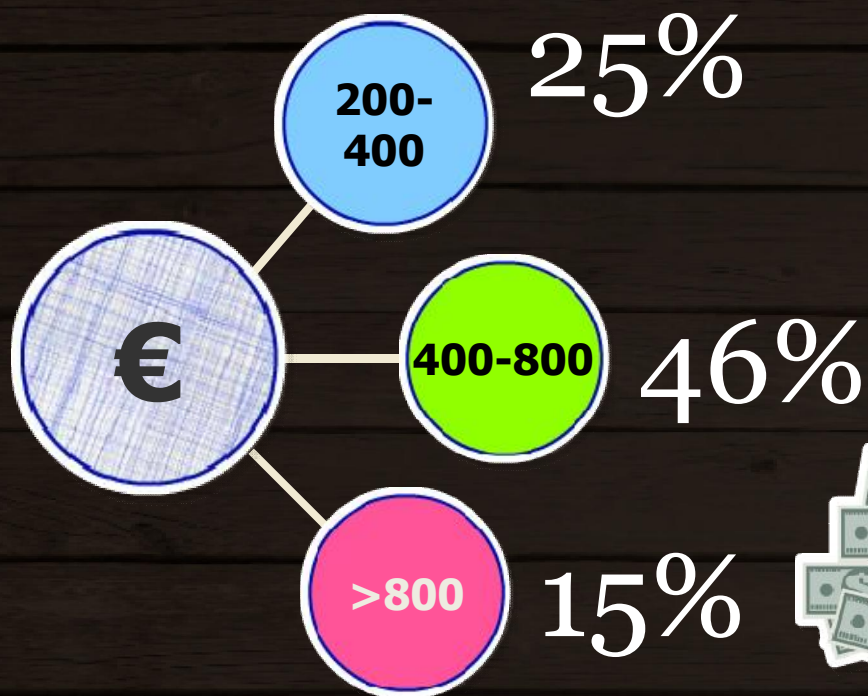
53,8%



46,2%

Preko **47%** ispitanika je starosti od 26 do 40 godina,
21.3% ispitanika je starosti od 41 do 55 godina,
6.7% ispitanika ima preko 55 godina, dok nešto više
 od **24%** čine ispitanici starosti od 16 do 25 godina.

UZORAK – primanja i školska sprema ispitanika



46,3%

SSS



48,8%

VSS VŠS



Ljudski resursi u restoranima

LJUBAZNOST OSOBLJA 4,33

PROFESIONALNOST 4,1

DOČEK GOSTIJU 4,0

BRZINA USLUGE 3,82

Prostorni uslovi restorana

AMBIJENT I UDOBNOŠĆ 4,33

ČISTOĆA 4,04

HRANA 4,05

HIGIJENA TOALETA 3,57



Hrana i piće

RAZNOVRSNOST JELA I PIĆA

3,4

CIJENE HRANE I PIĆA

3,4

KRITERIJUMI ZA ODABIR RESTORANA

Preko **60%**
ispitanika bi se skoro
stoprocentno ponovo vratili u isti
restoran





willravidov.com

HVALA NA PAŽNJI!



ZADOVOLJSTVO GOSTIJU RESTORANSKOM USLUGOM NA PODRUČJU OPŠTINE BUDVA

REZULTATI ISTRAŽIVANJA
FAKULTET ZA BIZNIS I TURIZAM
BUDVA



Tel : +38267280700



Email: info@fbt-budva.me



www.fbt-budva.com

